1.1.4. konzultačná a poradenská služba HOT-LINE

1.1.5. Zasielanie informácií o nových moduloch a doplnkoch v IS SAMO

1.2. Predmetom tejto zmluvy nie sú práce technicko-servisného charakteru , najmä :

- starostlivosť o technické a systémové prostriedky (počítače pracovných staníc, tlačiarne, operačný systém, SQL Server, počítačová sieť a pod.)
- inštalovanie a preinštalovanie programov na nové počítače
- doškolovanie používateľov IS SAMO
- odstránenie prevádzkových problémov spôsobených z dôvodu technickej poruchy počítača alebo komunikačných zariadení.
- odstránenie prevádzkových problémov spôsobených nesprávnym používaním programov .

Uvedené činnosti vykoná dodávateľ na objednávku odberateľa za osobitnú úhradu.

Čl. 2.

CENA A SPÔSOB ÚHRADY

2.1. Cena za poskytovanie služieb pozáručného servisu programov IS SAMO špecifikovaná v bodoch 1.1. je stanovená dohodou na 200,- Eur za obdobie 1 roka. K cene bude pripočítaná DPH v aktuálnej sadzbe.

2.2. Faktúry sú vystavované začiatkom roku vo výške celoročného paušálneho poplatku.

2.3. K paušálnym faktúram sa nevystavuje rozpis vykonaných prác, fakturovaná suma vyjadruje držanie záruky za programy, zakúpenie ročných licencií a poskytovanie ostatných služieb vymenovaných v bodoch 1.1.

2.4. V prípade doplnenia informačného systému IS SAMO o ďalšie moduly alebo dodatky, ktoré zvýšia jeho hodnotu , bude cena ročného pozáručného paušálu zvýšená o sumu vypočitanú ako 15% z hodnoty navýšenia. Hodnota zvýšenia paušálu bude odsúhlasená oboma zmluvnými stranami .

2.5. V prípade potreby vycestovania pracovníkov dodávateľa k odberateľovi hradí odberateľ dopravné náklady vo výške 0.25 Eur/km.
K cene bude pripočítaná DPH v aktuálnej sadzbe.